

Клиентская часть интернет-терминала

«ПлатиМО!»

***для мобильных телефонов и планшетных компьютеров с
операционной системой Android 2.x, 3.x, 4.x***

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

АЧСА.32248356.00164 96-01

Страниц 15

Киев 2012

Аннотация

Данный документ содержит сведения о принципах работы и правилах использования программного обеспечения клиентской части интернет-терминала **«ПлатиМО!»** для мобильных телефонов и планшетных компьютеров под управлением операционной системы (ОС) Android 2.x, 3.x, 4.x.

Данное программное обеспечение (ПО) предназначено для проведения платежей за разные товары и услуги в Национальной системе массовых электронных платежей (НСМЭП), а также для получения дополнительных сервисных услуг с помощью мобильного телефона или планшетного компьютера.

Программное обеспечение клиентской части интернет-терминала **«ПлатиМО!»** для мобильных телефонов и планшетных компьютеров работает в комплекте со специальной карточкой **«ПлатиМО-SD»**.

Содержание

1.	Общие сведения	4
2.	Установка ПО КЧИТ «ПлатиМО!»	5
3.	Меню КЧИТ «ПлатиМО!»	6
3.1.	Платежи	7
3.2.	Остаток счета.....	9
3.3.	Сканировать QR-код	10
3.4.	Мои шаблоны	10
3.5.	Просмотр чеков	10
3.6.	Информация.....	11
3.7.	Настройка	14
4.	О производителе	16

1. Общие сведения

Программное обеспечение клиентской части интернет-терминала «**ПлатиМО!**» для мобильных телефонов и планшетных компьютеров (далее – ПО КЧИТ «**ПлатиМО!**») работает в комплекте со специальной карточкой «ПлатиМО-SD», под управлением ОС Android 2.x, 3.x, 4.x.

Данное ПО предназначено для проведения платежей за разные товары и услуги, просмотра остатка счета в Национальной системе массовых электронных платежей, а также получения дополнительных сервисных услуг с помощью мобильного телефона или планшетного компьютера.

ПО КЧИТ «**ПлатиМО!**» поставляется вместе с карточкой ПлатиМО-SD (инсталляционный файл находится во флэш памяти карточки).

Карточку «ПлатиМО-SD» с ПО КЧИТ «**ПлатиМО!**», емкостью 2 Гб, можно приобрести в отделениях «Экспресс-банка». Выпускать такие карточки могут банки участники НСМЭП.

Более детальную информацию о системе «**ПлатиМО!**» и карточке «ПлатиМО-SD» можно найти на сайте www.platimo.ua.

Вопросы и замечания, связанные с работой системы, просьба отсылать на support@platimo.ua.

2. Установка ПО КЧИТ «ПлатиМО!»

Установите карточку «ПлатиМО-SD» в Ваш мобильный телефон или планшетный компьютер согласно инструкции к устройству. Перед выполнением процедуры установки программы PlatimoClientAndroid.apk убедитесь, что на Вашем телефоне или планшетном компьютере разрешена установка приложений не из Android Market. Проверить данную опцию можно в настройках устройства, в подменю «программы». Опция «неизвестные ресурсы» должна быть отмечена «галочкой».

Используя проводник или любой другой файловый менеджер, откройте содержимое карточки и установите программу PlatimoClientAndroid.apk.

После установки в меню «Программы» появится ярлык «**ПлатиМО!**» для запуска ПО КЧИТ «**ПлатиМО!**».

3. Меню КЧИТ «ПлатиМО!»

В главном меню ПО КЧИТ «**ПлатиМО!**» доступны следующие пункты:

Платежи – оплата за товары и услуги.

Остаток счета – запрос остатка счета.

Сканировать QR-код – выполнение платежей с помощью QR-кодов.

Мои шаблоны – работа с шаблонами.

Просмотр чеков – просмотр чеков проведенных операций.

Информация – просмотр информации карты «ПлатиМО-SD».

Настройка – настройка параметров ПО КЧИТ «ПлатиМО!».

Главное меню ПО КЧИТ «**ПлатиМО!**» приведено на рис.1.

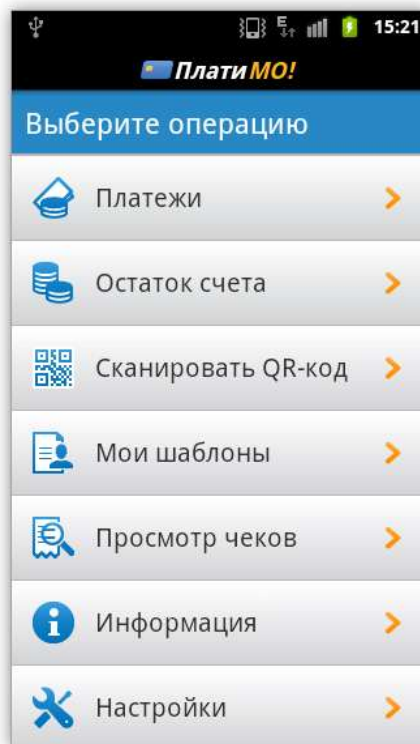


Рисунок 1

При нажатии клавиши «Меню» устройства появляется дополнительное меню, которое содержит 2 закладки:

Настройка – настройка параметров ПО КЧИТ «**ПлатиМО!**».

О программе – данная закладка содержит информацию о версии ПО КЧИТ «**ПлатиМО!**» и контакты службы поддержки системы «**ПлатиМО!**» (рис. 2).

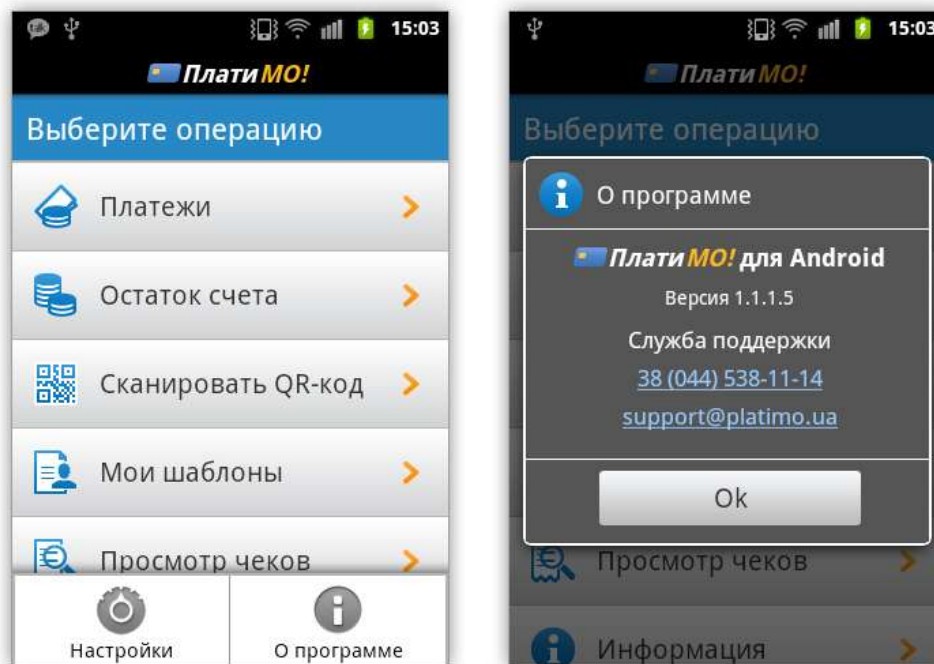


Рисунок 2

3.1. Платежи

Перед осуществлением платежей убедитесь, что на Вашем телефоне или планшетном компьютере настроена и доступна Интернет связь. Можно использовать мобильный Интернет или Интернет через Wi-Fi. Как настроить мобильный Интернет, вы можете узнать на сайте Вашего мобильного оператора. Настроить Интернет через Wi-Fi вы можете согласно инструкции к устройству.

Последовательность действий для осуществления платежа приведена на рис.3. Внимательно пересмотрите содержимое заказа, отказаться от его оплаты можно до подтверждения ПИН-кода (здесь и в дальнейшем это – пароль для доступа к Вашему банковскому счету, а не защитный ПИН-код телефона).

Если ПИН-код будет введен неверно несколько раз, карточка будет заблокирована, количество попыток устанавливает банк-эмитент Вашей карточки.

Вы можете отменить операцию во время просмотра заказа, выбора инструмента или введения ПИН-кода.

В случае потери связи с Интернетом во время операции, вам будет сообщено, что операция нуждается в возобновлении, и будет указано время, в течение которого возобновление возможно. Возобновление будет предложено во время следующего запуска ПО КЧИТ «ПлатиМО!».

АЧСА.32248356.00164 96-01



Рисунок 3

3.2. Остаток счета

Перед запросом остатка счета убедитесь, что на устройстве настроена и доступна Интернет связь.

Последовательность действий при запросе остатка банковского счета приведена на рис.4.

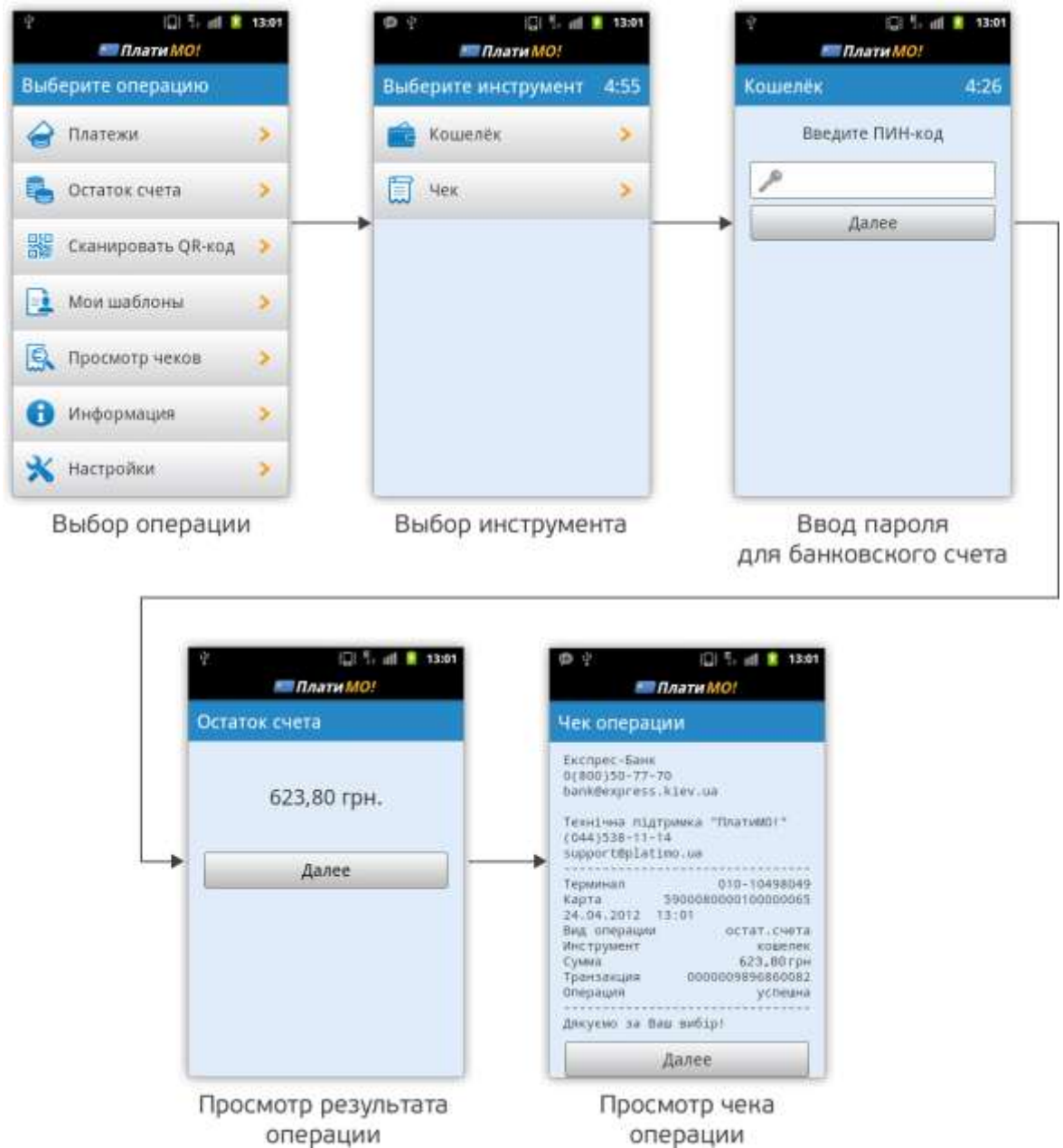


Рисунок 4

3.3. Сканировать QR-код

Выполнение платежей с помощью предварительно созданных QR-кодов. Осуществлять платежи с использованием QR-кода возможно только из специального QR-кода, который содержит информацию для проведения платежа и который формируется при помощи отдельного программного обеспечения.

3.4. Мои шаблоны

Мои шаблоны – выполнение платежей на основе предварительно созданных шаблонов. Пользователь имеет возможность переименовывать, удалять, перемещать между группами. Группы шаблонов вы можете создать, нажав кнопку «Меню» устройства. Создать шаблон можно во время проведения платежной операции, выбрав опцию «Сохранить шаблон», на странице подтверждения платежа. После подтверждения платежа пользователю предоставляется возможность задать имя шаблону (рис. 5).

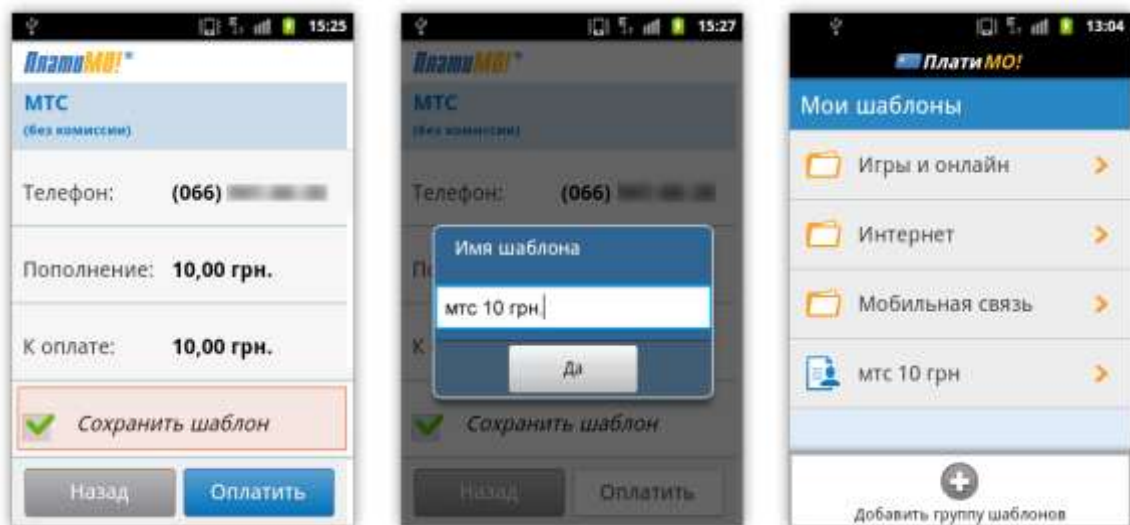


Рисунок 5

При помощи шаблона пользователь осуществляет быстрый переход к оплате услуг с введенными ранее данными.

3.5. Просмотр чеков

Просмотр чеков – содержит чеки проведенных операций (рис.6). Вы имеете возможность просматривать или удалять чеки. Чеки сохраняются в текстовом формате в папке «\ПлатиМО-SD\Чеки\» во флэш памяти карты

«ПлатиМО-SD». Вы можете скопировать и просмотреть их на компьютере, распечатать или добавить к электронному письму.

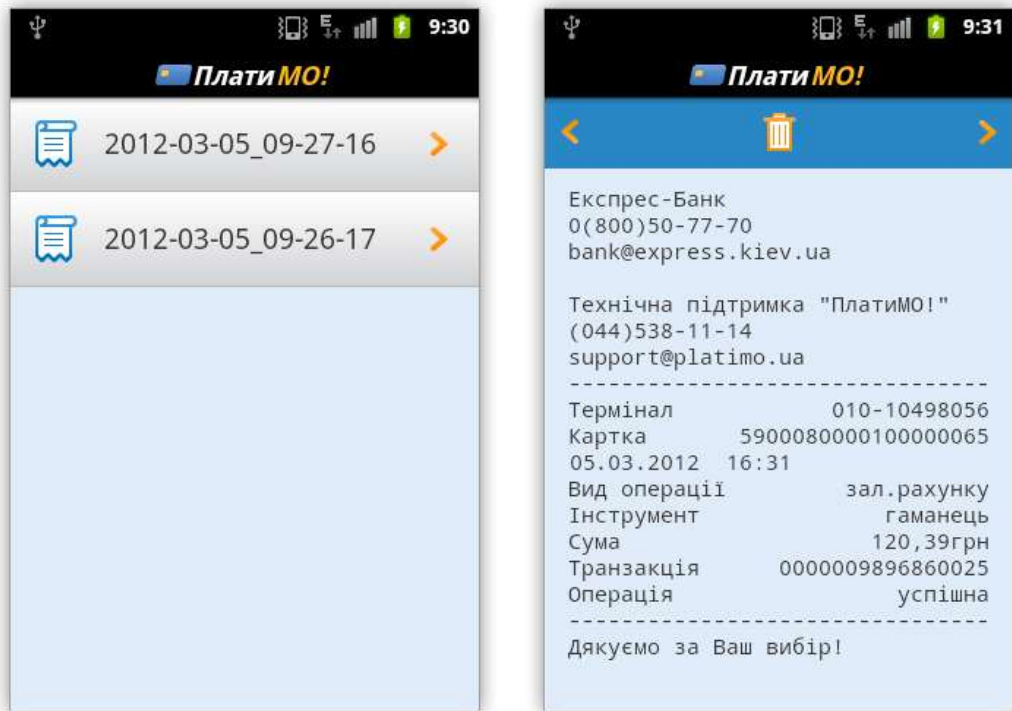


Рисунок 6

3.6. Информация

Изменить ПИН-код – можно изменить пароль доступа к вашему банковскому счету. Этот пароль используется при оплате товаров и услуг, а также при запросе остатка счета. Содержит от 4 до 8 цифр. Меню последовательности изменения ПИН-кода приведено на рис.7.

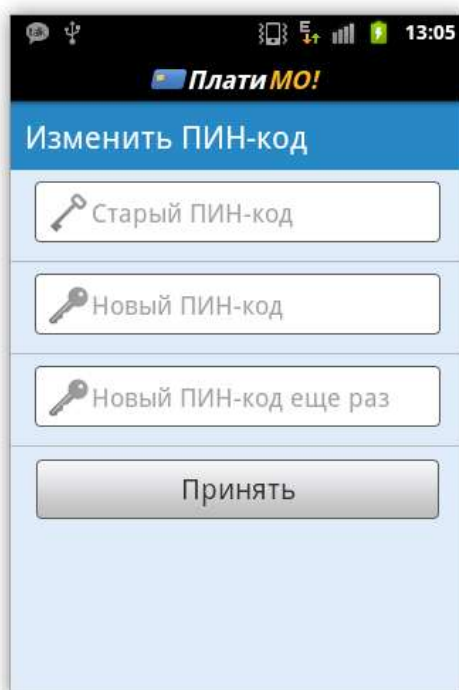


Рисунок 7

На введение правильного ПИН-кода дается несколько попыток. Количество попыток устанавливает банк-эмитент Вашей карточки. Количество попыток, которые остались, сообщается после каждого неверно введенного ПИН-кода. Счетчик попыток сбрасывается после правильного ввода ПИН-кода. По окончании всех попыток (учитываются все неправильные попытки подряд, в том числе разнесенные во времени и по разным операциям), все операции карточки с банковским счетом будут заблокированы. В этом случае необходимо обратиться в банк, который выдал карточку, для ее возобновления.

Журнал платежей – содержит информацию о проведенных платежах. Пример записи в журнале платежей приведен на рис.8.

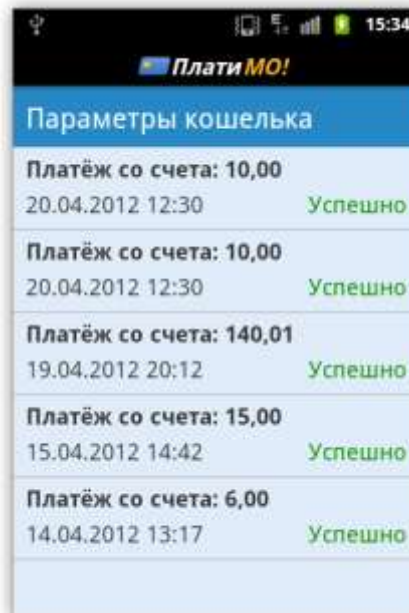


Рисунок 8

В журнале сохраняется информация о последних успешных и неуспешных платежах.

О карте – содержит информацию о карточке и выбранном инструменте: номер карточки, срок ее действия, тип выбранного инструмента, валюту инструмента, срок действия инструмента. Пример информации, которая выводится, приведен на рис.9.

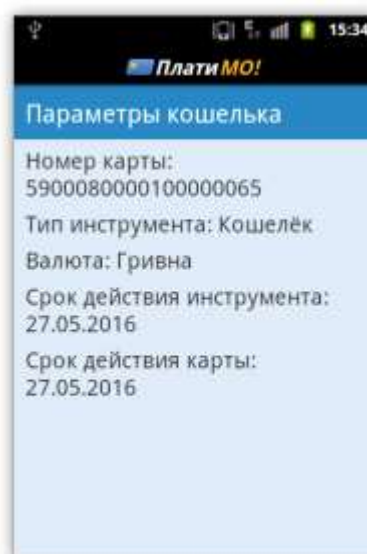


Рисунок 9

3.7. Настройка

В пункте меню «Настройки» вы имеете возможность выбрать удобные для Вашей работы настройки интерфейса и параметры работы с карточкой.

Закладка «Язык»:

Язык – выбор языка, на котором будет отображаться меню и выводиться сообщения при работе ПО КЧИТ **«ПлатиМО!»**. Можно выбрать украинский, русский язык или язык телефона.

Закладка «Работа с карточкой»:

Инструмент – предоставляется возможность выбрать платежный инструмент Вашей карточки, который будет использоваться при платежных операциях (Кошелек или Чек), или установить отметку «Показывать все». Если установлена отметка «Показывать все», то выбор платежного инструмента будет выполняться пользователем во время каждой платежной операции.

Каталог карты ПлатиМО-SD – в этом подменю указывается путь к внешней карте памяти «ПлатиМО-SD». Как правильно, путь к карте правильно определяется программным обеспечением, и это подменю не требует изменений. Если же карта «ПлатиМО-SD» не обнаружена при запуске программы, то необходимо с помощью любого файлового менеджера узнать путь к карте и внести соответствующие изменения в это подменю.

Закладка «Чек остатка счета»:

Хранить чек - хранить чеки успешных операций остатка счета.

Показывать чек - открывать окно чека после успешного запроса остатка счета.

Закладка «Обратная связь»:

Мой E-mail – в данном подменю указывается электронный адрес (E-mail), на который будут поступать сообщения об осуществленных платежных операциях. Также электронный адрес может использоваться для обратной связи при возникновении проблем во время проведения операции.

Мой номер телефона – возможность использовать Ваш номер телефона для обратной связи при возникновении проблем во время проведения операции.

Закладка «Сервера»:

Как правило, изменение настроек «по умолчанию» в этом меню не требуется.

Платежный сайт – устанавливается адрес сайта, который будет открыт при выборе пункта «Платежи» из главного меню.

Платежный сервер – устанавливаются IP-адреса тех серверов, которые предоставляют услуги. Для добавления нового платежного сервера необходимо добавить его адрес из новой строки в виде «http://xxx.xxx.xxx.xxx:port/, Идентификационный код банка в шестнадцатеричной системе исчисления», где

«xxx.xxx.xxx.xxx:port» – IP-адрес и порт сервера. Строки, которые начинаются с «;», игнорируются.

Закладка «Начальные настройки»:

Начальные настройки – установить начальные настройки, рекомендованные производителем.

4. О производителе

Программное обеспечение «Клиентская часть интернет-терминала «ПлатиМО!» для мобильных телефонов и планшетных компьютеров с операционной системой «Android» разработано ООО «АВТОР».

Адрес:

Почтовый адрес: 03005, Киев, ул. Смоленская, 31-33

Телефон: (380 44) 538-00-89

Факс: (380 44) 538-00-89

WEB: <http://author.kiev.ua>, <http://platimo.ua>, <http://pay.platimo.ua>

E-mail: author@author.kiev.ua, platimo@platimo.ua,

Техподдержка «ПлатиМО!»:

Телефон: (380 44) 538-11-14

E-mail: support@platimo.ua